

# Offre Télécoms

## MODE CLIENT

## MODE PROJET

**IPBX**  
Unité Centrale  
Logiciel Open Source / Licences Digium  
Passerelle Opérateur / Trunk SIP

**digium** | **Asterisk**



### ACCESSOIRES & PERIPHERIQUES

Postes IP (SIP, H323)  
Passerelles analogiques (FXS)  
Solutions DECT & Wifi  
Passerelles GSM  
Matériel Actif (switch, routeur ...)



### OPTIONS LOGICIELLES

SVI Évolué  
Ponts de Conférences  
Enregistreur de communications  
etc.

### DEVELOPPEMENTS SPECIFIQUES

Liens CTI  
IHM  
Modules Métier  
etc.

### PRESTATIONS

Préparation en atelier  
Visite de pré installation  
Installation sur site

### PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

Maquettage  
Suivi de projet  
Mise en place d'un pilote  
Déploiement

### FORMATIONS

Niveau 1 / Utilisateurs  
Niveau 2 / Administrateurs  
Niveau 3 / Développeurs

### FORMATIONS SPECIFIQUES

Niveau 4 / Installation - Maintenance -  
Évolution

### MAINTENANCE

### SUIVI DE PROJET

Assistance Spécifique  
Développements Complémentaires  
etc.

### PRESTATIONS HORS CONTRAT

# Configuration IPBX Complète

**MODE CLIENT**

Installation

Noyau Linux

Asterisk / Free PBX / Switch Vox

Soft Métier

Configuration

IPBX

Réseau  
(switch, routeur, firewall...)

Périphériques  
(postes IP, passerelles, bornes DECT...)

Opérateur(s) (trunks IP, passerelles)

Transfert de compétences

Contrat de Support  
GTI 4 - 8 H ; 6 jours sur 7

**MODE PROJET**




**DEVELOPPEMENTS SPECIFIQUES**

**PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES**



**FORMATIONS SPECIFIQUES**

**SUIVI DE PROJET**

Assistance Spécifique  
Développements Complémentaires  
etc.

# Offre Télécoms

## AVANTAGES FONCTIONNELS

1

### Confort d'utilisation / Productivité

Votre société dispose des derniers outils de téléphonie disponibles immédiatement : messagerie unifiée, Serveur Vocal Interactif, logiciel de téléphonie sur PC, interactivité Outlook, annuaire d'entreprise centralisé, journal d'appel et statistiques avec possibilité de rappel immédiat sur appels reçus ou manqués...

Tous ces outils contribuent à une diminution du nombre de communications perdues et à une meilleure gestion des pics d'appels au sein de votre entreprise quelque soit le type de combinés utilisés.

La gestion des fonctions de téléphonie et d'accueil est simplifiée et intuitive pour les standardistes grâce à l'utilisation d'un P.O. PC (poste opérateur sur PC) ne nécessitant pas de formation spécifique. Le transfert, la mise en conférence, la mise en garde etc. se gèrent d'un simple clic.

2

### Administration du système

L'administration full Web de l'IPBX est conçue pour que la plate forme soit administrable par tout membre « autorisé » du réseau informatique de l'entreprise quelque soit sa position géographique (site distant, domicile...).

La substitution de postes, les changements de bureau ou de lieu géographique des abonnés du système sont transparents pour le ou les administrateurs système de la machine.

Vous avez par ailleurs la possibilité de créer des opérateurs disposant de plus ou moins de droits d'administration pour soulager l'administrateur système de votre solution de téléphonie.

3

### Nomadisme de l'ensemble des employés

Tous les abonnés de l'IPBX peuvent se connecter à partir de leurs postes IP ou de leurs PC à partir de n'importe quel endroit du réseau local ou étendu.

Ils disposent dès lors de leurs droits d'utilisateurs, du transfert de leurs communications téléphoniques et de toutes les fonctionnalités de l'IPBX de façon transparente.

4

### Évolution future simplifiée

PMS répond pour vous à la réduction de la complexité d'intégration de nouvelles applications telles que écoute discrète, soufflage, enregistrement de communications, liens avec vos CRM etc.

Notre société vous permet d'envisager sereinement une stratégie de migration à faible risque à partir de votre infrastructure existante.

# Offre Télécoms

## REDUCTION DES COUTS

1

### Investissement Initial

L'acquisition d'une unité centrale, de postes IP et éventuellement d'une passerelle permettant de sortir vers un opérateur classique constituent **les seuls coûts fixes** lors de la mise en place de votre solution Asterisk.

*Le coût de l'ensemble du matériel est amorti en moins de deux ans comparé à une solution locative type Centrex*

L'entreprise est propriétaire de son matériel et n'est pas liée par un abonnement à long terme. Elle dispose de ses équipements comme elle l'entend et choisit en toute liberté ses prestataires pour la maintenance et les accès opérateurs tant en téléphonie qu'en informatique.

La passerelle est inutile si vous optez pour une solution opérateur IP. Les postes IP peuvent être remplacés avantageusement par des Soft phones (logiciels sur PC) et des casques ou combinés USB, moins onéreux qu'un poste IP et apportant les mêmes services.

2

### Administration - Maintenance

Vous n'avez plus qu'un seul réseau à administrer, vous utilisez un câblage unique pour l'informatique et la téléphonie.

Vous n'avez **plus qu'un contrat de maintenance** auprès de votre prestataire informatique habituel, l'administration de la machine peut être gérée en tout ou partie par une ou plusieurs personnes simultanément sur le site ou à distance par le biais de **l'interface web**.

Vous avez par ailleurs la possibilité de créer des opérateurs disposant de plus ou moins de droits d'administration pour soulager l'administrateur système de votre solution de téléphonie.

3

### Communications Téléphoniques

En couplant la solution Asterisk (nativement IP) à une offre opérateur alternatif de votre choix, vous économiserez entre **20 et 40 % sur le coût de vos communications usuelles**.

Il vous est possible d'utiliser une **architecture d'IPBX centralisée** (1 IPBX unique sur un site et des postes IP ou Soft phones sur les sites distants, cf. schémas) ou **distribuée** (plusieurs passerelles, une sur chaque site), l'ensemble des sites étant reliés par un VPN (réseau privé virtuel).

Quelque soit l'architecture mise en place les communications entre les sites sont gratuites et illimitées. *(n'hésitez pas à en parler à votre prestataire informatique habituel)*

# Offre Télécoms

## LIBERTE TOTALE

1

### Dans le choix du matériel

Vous n'achetez pas des produits dépendants d'un fabricant ou éditeur spécifique que se soit au niveau des postes IP, des logiciels complémentaires CRM, ACD, Serveurs vocaux etc.

PMS applique une conformité stricte des standards jusqu'au produit fini dès lors : les passerelles, les postes IP, les logiciels sur PC sont laissés au libre choix du client dès lors qu'ils sont compatibles avec le **protocole SIP ou la norme TAPI** utilisés par de nombreux fabricants et éditeurs du marché.

Vous investissez donc dans un **équipement standard et ouvert** que vous pourrez réutiliser le cas échéant avec d'autres solutions type offre Centrex, IPBX hybride (Alcatel, Matra, siemens etc.).

2

### Dans le choix des options

Les IPBX fournis par la société PMS comprennent de base toutes les fonctionnalités téléphoniques généralement demandées par les utilisateurs à savoir : renvois (immédiats, sur non réponse, temporisés), transferts (aveugles, supervisés), gestion de groupes d'appels, journal des appels, filtrage patron/secrétaire, messagerie vocale unifiée, conférences à N etc.

Un certain nombre d'option sont néanmoins disponibles afin de vous permettre d'accéder à des services à valeur ajoutée : logiciel de taxation et d'analyse de trafic, serveur vocal interactif évolué, logiciel de gestion d'agenda, développement spécifique, couplage avec votre logiciel métier etc.

3

### Dans le choix de votre opérateur

Vous pouvez opter pour un opérateur alternatif récupérant directement les flux en IP (cf. les partenaires opérateurs de PMS).

ou

Conserver votre opérateur numérique ou analogique actuel, les solutions PMS sont compatibles avec les principaux opérateurs du marché, FT, Colt, Neuf Télécoms etc.).

ou

Mixer les deux types d'opérateurs en conservant par exemple des arrivées T0 pour les appels entrants et en utilisant un opérateur IP pour les appels sortants !

*Dans ce cas si un problème se manifeste sur le lien xDSL vos appels sortiront en T0, ces derniers servant donc également de solution de back up.*

4

### Dans le choix du nombre d'extensions

PMS vous propose une solution souple, **sans vente de licences utilisateurs**, vous permettant de faire évoluer simplement votre installation en fonction de vos besoins.

La solution est 100% software, elle ne nécessite aucun matériel supplémentaire pour être upgradée, vous pouvez choisir de mettre en place 10 extensions aujourd'hui et passer à 15, 20, 200 extensions par la suite par simple mise à jour de clef logicielle.

## Schémas d'installations types

